

## **Algemene voorwaarden Stiltemaker BV, ingeschreven onder KvK 92526136**

### 1. Definities en toepasselijkheid

1.1: De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten en leveringen van Stiltemaker BV, zo ook onder de merknamen Stiltemaker en Anti-Galm.

1.2: Een overeenkomst komt tot stand wanneer de opdrachtgever instemt met een offerte, hetzij door (digitale) ondertekening, akkoord per e-mail, in een webshop omgeving de bestelling afrondt of anderszinds goedkeuring geeft aan een aanbod, offerte of contract.

1.3: Afwijkingen van de algemene voorwaarden dienen schriftelijk bevestigd te worden door de directie van Stiltemaker BV.

1.4: De term "opdrachtgever" in de algemene voorwaarden van Stiltemaker betreft de onderneming die opdracht geeft tot het leveren van goederen en diensten.

### 2. Leveringen

2.1: Een leverdatum is ten alle tijden een indicatie

2.2: Leveringen geschieden voor risico en rekening opdrachtgever.

2.3: Bij ontvangst levering dient de opdrachtgever deze te controleren op compleetheid, schade en afwijkingen. De opdrachtgever heeft hiervoor 24 uur de tijd, daarna is reclamatie enkel in overleg mogelijk.

2.4: De ontvangende partij is verantwoordelijk voor het in ontvangst nemen en veilig bewaren van de goederen.

2.5: Alle geleverde goederen blijven eigendom van Stiltemaker tot volledige betaling heeft plaatsgevonden

### 3. Montage en oplevering

3.1: Stiltemaker is bevoegd om de montage uit te besteden aan derden.

3.2: Bij montagewerkzaamheden dient de opdrachtgever toegang tot de locatie te geven.

3.3: De werkplekken dienen vrij te zijn van obstakels.

3.4: Indien er sprake is van benodigd equipment, zoals hoogwerkers of steigers, dient de opdrachtgever hiervoor in opslagruimte en stroom te voorzien.

3.5: Indien er sprake is van meer/minderwerk wordt dit als losse order behandeld en mag dit niet zonder toestemming worden verrekend met openstaande posten.

3.6: Het werk is opgeleverd indien alle materialen en goederen bedrijfsklaar zijn opgeleverd. Stiltemaker kan dit mededelen aan de opdrachtgever indien deze niet in staat is om fysiek op locatie te zijn op de opleverdatum.

3.7: Indien er sprake is van onverrichte werkzaamheden door derden, bijvoorbeeld in een bouwteam, heeft dat a) geen hinder op het bedrijfsklaar opleveren van Stiltemaker en b) zullen eventuele wachturen en aanverwante kosten die van invloed zijn op de planning, uitvoering of offerte worden doorbelast als meer/ minderwerk.

### 4. Betaling en prijzen

4.1: Facturen dienen binnen de daarvoor gestelde termijnen betaald te worden

4.2: Bij uitblijven van betaling is de opdrachtgever rente en administratiekosten verschuldigd over de openstaande posten van 2% per maand over de hoofdsom. Gedeelten van een maand zullen hierin als volledige maand worden beschouwd.

4.3: Bij uitblijven van betaling is Stiltemaker bevoegd om de vordering uit handen te geven aan derden. Alle kosten die hiermee verbonden zijn komen voor rekening van opdrachtgever.

4.4: Stiltemaker kan vooruitbetaling van een (deel van) de order eisen indien goederen speciaal voor opdrachtgever geproduceerd of besteld worden en/of bij onvoldoende kredietwaardigheid.

4.5: Bij het uitblijven van betaling is Stiltemaker bevoegd om leveringen van goederen of diensten te staken. Gevolgschade van het staken valt buiten de aansprakelijkheid van Stiltemaker.

4.6: Prijzen op de webshop van Stiltekamer en eventuele prijsfouten hierin kunnen niet uitgesloten worden. De prijzen vanuit de offerte zijn leidend, deze offerte volgt indien er na bestelling via de webshop fouten in de prijsstellingen zijn gevonden.

4.7: De vermelde huurkoop tarieven zijn indicatief en worden na order via een offerte aangeboden bij de lease partners. Het tarief zoals deze in het contract staat is leidend.

#### 5. Annulering en retour

5.1: Bij annulering voor bestelling door opdrachtgever wordt een vergoeding van 30% over de te leveren goederen berekend.

5.2: Goederen die speciaal voor opdrachtgever worden besteld of gefabriceerd, zoals de artikelen van Stiltekamer, kunnen niet geannuleerd worden.

5.2: Bij annulering worden de kosten voor derden volledig gecompenseerd door opdrachtgever

5.3: Indien de goederen reeds geleverd zijn is annulering en/of retour alleen mogelijk na schriftelijke goedkeuring door Stiltemaker.

#### 6. Aansprakelijkheid en garantie

6.1: Alle geleverde goederen en diensten van Stiltemaker kennen een garantie van tenminste één jaar na factuurdatum. Indien een fabrikant een langere garantieperiode kent wordt deze overgenomen door Stiltemaker.

6.2: Gevolgschade valt buiten de aansprakelijkheid van Stiltemaker.

6.3: De schadevergoeding kan nimmer meer bedragen dan de werkelijke geleden schade en het maximaal verzekerde schadebedrag.

6.4: Opdrachtgever is verplicht de schade aan producten, wanneer deze in de garantieperiode zitten, te laten herstellen en onderhouden door Stiltemaker. Eventuele claims van derden worden niet gehonoreerd in de garantieperiode.

6.5: Alle garanties en aansprakelijkheid vervallen indien de opdrachtgever goederen laat herstellen of onderhouden door derden.

6.6: Invloed van buitenaf, zoals schade door storm, water of vandalisme, is uitgesloten van garantie en aansprakelijkheid.

6.7: Stiltemaker verklaard marktconform verzekerd te zijn voor de levering van goederen en diensten middels een wettelijk aansprakelijkheid (WA) en CAR-verzekering.

#### 7. Overmacht, surseance en faillissement

7.1: Als de opdrachtgever uitstel van betaling aanvraagt, failliet gaat, er beslag wordt gelegd op zijn spullen, hij zijn bezittingen overdraagt, of als zijn bedrijf wordt opgeheven of geliquideerd, zijn alle vorderingen uit leveringen, diensten en contracten direct opeisbaar.

7.2: Opdrachtgever is verplicht om binnen 48 uur na uitspraak van faillissement dit schriftelijk kenbaar te maken aan Stiltemaker. Bij uitblijven van deze kennisgeving zullen de onder eigendomsbehoud geleverde goederen worden verhaald op de bestuurders en/of uiteindelijke belanghebbende (UBO) van de opdrachtgever.

7.3: Aanvullende kosten, inclusief de kosten van een curator, voor het retourneren van goederen die onder het eigendomsbehoud vallen komen voor rekening van opdrachtgever.

#### 8. Intellectueel eigendom

8.1 Alle gegevens, informatiematerialen en brochures vallen onder het intellectueel eigendom van Stiltemaker.

8.2 Alle verstrekte tekeningen, rapportages en offertes zijn enkel voor intern gebruik en mogen zonder toestemming niet met derden worden gedeeld

#### 9. Slotbepalingen

9.1 Op deze overeenkomst is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.